

## **Algemene voorwaarden FySAS en SAS Golfperformance**

### Deel I Algemeen

Deel I is van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door FySAS en SAS Golfperformance.

#### 1. Definities/algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**FySAS** : Saskia Gladdines, handelend onder de namen **FySAS en SAS Golfperformance**, gevestigd te (4818 SH) Breda, aan de Wilhelminastraat 34A ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66920574.

**Patiënt/cliënt** : De betrokkene waar FySAS diensten aan verleend/behandelt en waar een (behandel)overeenkomst mee wordt gesloten.

**Geneeskundige behandeling** : FySAS handelt voor de uitvoering van de overeenkomst betreffende geneeskundige behandeling conform afdeling 7.7.5 BW en de voor haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.

**KNGF** : FySAS staat ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Koninklijke Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

**BIG-register**: FySAS is ingeschreven in het BIG-register onder nummer 49918505204

**Algemene Voorwaarden**: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, offertes en/of aanbieding van FySAS en voor zover door partijen daarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken.

**Opdrachtgever**: de natuurlijk persoon of rechtspersoon waar FySAS een modelovereenkomst ingevolge de wet DBA mee sluit ter uitvoering van fysiotherapie behandelingen aan **patiënt/cliënt** van de Opdrachtgever.

#### 2 Aansprakelijkheid:

2.1 FySAS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënt/cliënt, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut/personal trainer heeft gehouden.

2.2 FySAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door patiënt/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn;

2.3 FySAS is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt/cliënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van patiënt/cliënt om tot tijdige betaling van de declaraties van FySAS over te gaan;

2.4 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De patiënt/cliënt/opdrachtgever vrijwaart FySAS tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door FySAS ten behoeve van de patiënt/cliënt/opdrachtgever verrichte behandelingen en/of dienstverlening;

2.5 FySAS is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening;

- 2.6 Overigens is iedere aansprakelijkheid van FySAS voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps-aansprakelijkheidsverzekeraar van FySAS te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld;
- 2.7 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van FySAS strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van FySAS;
- 2.8 Alle aanspraken van patiënt/cliënt/opdrachtgever vervallen twaalf maanden na het moment, waarop voormelde bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden;
- 2.9 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de patiënt/cliënt/opdrachtgever aan FySAS is betaald, met een maximum van € 1.000,00;
- 2.10 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De patiënt/cliënt/opdrachtgever vrijwaart FYSAS tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door FySAS ten behoeve van de patiënt/cliënt/opdrachtgever verrichte behandelingen en/of dienstverlening
- 2.11. In het geval van online trainingsprogramma's van **SAS Golfperformance** mag de cliënt derden geen toegang verschaffen tot het online trainingsprogramma via haar eigen registratie. Bij overtreding is de cliënt volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
- 2.12. De cliënt is volledig aansprakelijk voor alle schade bij **SAS Golfperformance** en derden, ten gevolge van de door de cliënt gedeelde informatie.
- 2.13 **SAS Golfperformance** is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de website/app van de online trainingsprogramma's.

### 3 Geheimhouding

3.1 FySAS is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de patiënt/cliënt, tenzij de patiënt/cliënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van FySAS kan worden gevergd.

### Deel II : Patiënt/cliënt

Deel II (artikel 4 t/m 10) is alleen van toepassing in geval u patiënt/cliënt bent.

### 4. Algemene regels

4.1. Binnen de praktijk van FySAS dient een ieder zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen.

4.2. In de praktijk (wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

4.3. De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal, verlies en of beschadiging van eigendommen in het pand of het buitenterrein op de betreffende trainingslocatie.

4.4. Dieren zijn om hygiënische redenen niet toegestaan in de praktijk, ook niet in de wachtkamer.

4.5. Indien u bij verhindering niet tenminste 24 uur van te voren afzegt, zullen de kosten van de desbetreffende behandeling/training voor uw eigen rekening zijn.

In het geval van fysiotherapie kunnen deze kosten niet gedeclareerd worden bij uw

ziekttekostenverzekering. De kosten voor een niet nagekomen afspraak zijn conform de tarievenlijst van de desbetreffende behandeling, waarvoor u een factuur ontvangt die u contant of per bank kunt voldoen.

4.6. Niet reanimeren: U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij: De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl)), Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl))

## 5. Hygiëne

5.1 Gelieve bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen en plaatsen op behandelbank en/of trainingsapparatuur.

5.2 FySAS verwacht van u als patiënt/cliënt dat u de algemeen geldende norm voor persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor goede lichaamsverzorging.

## 6. Verzekeringsgegevens / betalingsvoorwaarden

6.1. Iedere patiënt/cliënt is verantwoordelijk bij fysiotherapeutische behandeling voor het overleggen van correcte verzekeringsgegevens betreffende verzekeringsmaatschappij en pakketvorm.

6.2. Iedere patiënt/cliënt is bij fysiotherapeutische behandeling zelf verantwoordelijk voor controle van het verzekeringsrecht op het aantal behandelingen waar hij/zij recht op heeft.

6.3 Indien de behandeling niet door de betreffende verzekeraar wordt vergoed of uw gegevens niet correct zijn, ontvangt de patiënt/cliënt een factuur welke contant of per bank, binnen 14 dagen voldaan dient te worden.

6.4. De tarieven voor een behandeling fysiotherapie kunnen per verzekeringsmaatschappij verschillen.

6.5 Vanaf 1 januari 2012 komen de eerste 20 behandelingen fysiotherapie ten laste van de aanvullende verzekering bij een chronische indicatie volgens de lijst Borst.

Na de 20e behandeling komen de verdere behandelingen ten laste van de basisverzekering, deze kunnen dan in aanmerking komen voor het verplicht eigen risico. Indien de patiënt niet aanvullend of niet voldoende aanvullend verzekerd is voor fysiotherapie worden de behandelingen geheel of gedeeltelijk, middels een factuur, in rekening gebracht bij de patiënt/cliënt.

6.6 In het geval van personal trainingen ontvangt de patiënt/cliënt een factuur welke contant of per bank, binnen 14 dagen voldaan dient te worden.

6.7 In het geval van het online trainingsprogramma's van **SAS Golfperformance** heeft een cliënt het recht mee te delen dat hij/zij afziet van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de startdatum.

6.8 Na verstrijking van de betalingstermijn is de patiënt/cliënt van rechtswege in verzuim en is de patiënt/cliënt over het opeisbare bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek vermeerderd met een percentage van anderhalf procent over het opeisbare bedrag verschuldigd, zonder eerdere aanzegging.

Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.

6.9 Indien de patiënt/cliënt in verzuim is een of meer van zijn verplichtingen jegens FySAS na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het

eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van de Opdrachtgever, welke kosten minimaal vijftien procent van de vordering, met een minimum van € 150,00, bedragen.

6.10 Indien de patiënt/cliënt in verzuim is met de betaling, heeft FySAS naast de mogelijkheid van het treffen van invorderingsmaatregelen, het recht de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) te staken totdat de betaling alsnog is ontvangen. FySAS is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat zij de patiënt/cliënt daarvan tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval.

## 7. Privacy

7.1 FySAS houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren alsmede vanuit haar wettelijke verplichting ingevolge artikel 7:454 e.v. BW, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van registratie, de aard van gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en de rechten van de patiënten.

7.2 Rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking zal FySAS passende technische en organisatorische maatregelen nemen teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen inbreuk op beveiliging, vertrouwelijkheid of integriteit en andere ongeautoriseerde of onwettige vormen van verwerking.

7.3 Uiteraard gaat FySAS zorgvuldig met de gegevens om. Daarom is naast de bovengenoemde wet, de handelswijze van FySAS vastgelegd in het privacy statement welke te vinden is op de website [www.fysas.nl](http://www.fysas.nl).

7.4 Met partijen waar gegevens mee worden uitgewisseld zullen wij ons ervan vergewissen dat tenminste eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens is gegarandeerd. FySAS zal geen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

7.5 FySAS en de door haar ingeschakelde (hulp)personen hebben het plicht tot zwijgen t.a.v. elke geheim, waarvan hij/zij weet, of redelijkerwijs moet vermoeden, dat hij/zij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is te bewaren (art.16 zwijgplicht).

## 8. Klachten

8.1 Indien patiënt/cliënt niet tevreden is of een klacht heeft over de bejegening door of over de behandeling van FySAS of een van de andere personeelsleden in het kader van fysiotherapie behandeling, kunt u dit melden aan FySAS. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGE.

## 9. Waarneming

9.1 Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt onderbroken, nemen collega's voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim.

9.3 In overleg met de patiënt/cliënt wordt de mogelijkheid aangeboden dat de behandeling door een andere collega wordt uitgevoerd.

## 10. Kennis nemen algemene voorwaarden

10.1 Aan iedere patiënt/cliënt worden deze algemene voorwaarden ter hand gesteld voorafgaand aan de eerste behandeling. De patiënt/cliënt dient zich uiterlijk vóór de 2e behandeling op de hoogte gesteld te hebben van bovenstaand reglement en hiermee akkoord te gaan. Indien de patiënt/cliënt niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden kan geen verdere behandeling plaatsvinden.

### Deel III Opdrachtgever

Deel III (artikel 11 t/m 13) is alleen van toepassing als met u als opdrachtgever een modelovereenkomst ingevolge de Wet DBA is gesloten.

#### 11 Betaling

11.1 De vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is aan FySAS wordt maandelijks in rekening gebracht waartoe FySAS een factuur aan de Opdrachtgever verstuurt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

11.2 Een factuur wordt per e-mail aan de Opdrachtgever verstuurd, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven de factuur per brief of fax te willen ontvangen.

11.3 FySAS is gerechtigd om vorderingen tussen haar en de Opdrachtgever over en weer met elkaar te verrekenen.

11.4 Betaling van facturen door de Opdrachtgever dient, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen, binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te geschieden.

11.5 Betaling dient plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de factuur vermelde IBAN onder vermelding van het factuurnummer.

11.6 Na verstrijking van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek vermeerderd met een percentage van anderhalf procent over het opeisbare bedrag verschuldigd, zonder eerdere aanzegging.

11.7 Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.

11.8 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de verplichtingen van de cliënt onmiddellijk en volledig opeisbaar.

11.9 Indien de Opdrachtgever in verzuim is een of meer van zijn verplichtingen jegens FySAS na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van de Opdrachtgever, welke kosten minimaal vijftien procent van de vordering, met een minimum van € 750,00, bedragen.

11.10 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, heeft FySAS naast de mogelijkheid van het treffen van invorderingsmaatregelen, het recht de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) te staken totdat de betaling alsnog is ontvangen. FySAS is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat zij de Opdrachtgever daarvan tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval.

#### 12. Kennis nemen algemene voorwaarden

12.1 Aan iedere opdrachtgever worden deze algemene voorwaarden ter hand gesteld voorafgaand aan het sluiten van de (model)overeenkomst. Bij het tot stand komen van de (model)overeenkomst wordt eveneens ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

#### 13. Privacy/verwerking persoonsgegevens

13.1 Opdrachtgever is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). FySAS is Verwerker en maakt gebruik van de

systemen van Opdrachtgever voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënt/cliënt van Opdrachtgever.

13.2 FySAS gaat behoorlijk en zorgvuldig met de verwerking van persoonsgegevens om en zal zich houden aan de richtlijnen en instructies van Opdrachtgever.

13.3 FySAS heeft geen en verkrijgt nimmer zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt FySAS geen beslissingen over ontvangst en gebruik, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

13.4 FySAS stelt Opdrachtgever te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkene, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

13.5 FySAS is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de tussen partijen gesloten (model)overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige verwerking van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerking voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan FySAS zijn gemeld, verwerking door derden en/of voor andere doeleinden, is FySAS uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

13.6 De aansprakelijkheid van FySAS voor schade als gevolg van de verwerking van persoonsgegevens, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins geheel uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever vrijwaart FySAS en zal FySAS gevrijwaard houden voor aanspraken van derden als gevolg van de verwerking van persoonsgegevens onder de tussen Opdrachtgever en FySAS gesloten overeenkomst.