

Privacy verklaring

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en onze cliënten. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en garanderen een zorgvuldige en discrete omgang. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

Voor fysiotherapeutische behandeling is er sprake van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Verwerking van deze persoonsgegevens vindt plaats in de omgeving van praktijken waarmee door FySAS een opdrachtovereenkomst is gesloten. Verwerking zal dan ook plaats vinden volgens het beleid van de opdrachtgever. Deze privacy verklaring is hierop niet van toepassing.

FYSAS verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken afhankelijk van het doel:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Informatie rondom je geboekte trainingen (tijd, inhoud en relevante gezondheidsvragen voor trainingen)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een vraag te stellen op deze website, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- IP-adres
Internetbrowser en apparaat type

FYSAS verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Uitvoering van de opdrachtovereenkomst met u;
- Wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben om aan onze administratieverplichting te voldoen;
- Het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de mobiele app of e-mail;
- Informatie verstrekken over onze diensten en antwoorden geven op uw vragen.
- Promotie- of marketingdoeleinden die in verhouding staat tot de Dienstverlening van FySAS. Bijvoorbeeld om je via onze website, een email bericht, een nieuwsbrief of via social media te informeren over FySAS.

Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en waarvoor deze strikt noodzakelijk zijn.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Hoe lang we gegevens bewaren:

FYSAS zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 7 jaar ingeval van administratieve verplichtingen, gedurende de looptijd van de overeenkomst met u en voor het overige voor de duur waarvoor u ons toestemming geeft uw gegevens te verwerken.

Delen met anderen:

FYSAS verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FYSAS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bij FySAS maken wij regelmatig foto- en video-opnames van onder andere onze trainingen en evenementen.

Deze foto's en video's worden gebruikt om te plaatsen als content voor onze social media, website of print. Hiervoor vragen wij je toestemming. Deze toestemming kun je op elke moment zonder opgave van redenen intrekken.

In kaart brengen websitebezoek:

Fysas gebruikt technische, functionele, analytische, first-part en social cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Fysas maakt gebruik van Google Analytics. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. FySAS maakt gebruik van Facebook Pixel een First-Part cookie, deze zorgt ervoor dat we de doelgroepen van onze website beter in kaart kunnen brengen voor het verbeteren en analyseren van onze advertentie-campagnes. FySAS maakt gebruik van social cookies om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale

netwerken als Facebook en Twitter. Lees het privacybeleid van Facebook en Twitter voor meer informatie

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens indien nodig.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling (wettelijke bewaarplicht) niet bewaard moet blijven.
- Het recht een eigen verklaring (medisch van aard) aan uw dossier toe te voegen.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan info@fysas.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Fysas zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging:

Fysas neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op per telefoon of via info@fysas.nl.

Fysas heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;
- zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verstrekte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens;
- de beveiliging is op een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, noodzakelijk en redelijk is, programmatuur;
- zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verstrekte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Afsluiting:

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of te delen op sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door de sociale netwerken. Fysas heeft geen invloed op de wijze waarop deze

platforms met u persoonsgegevens omgaan en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

Fysas behoudt zich het recht voor de privacy verklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Altijd de meest recente versie van de privacy verklaring is van toepassing.

Breda, juli 2019